MADP

MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

JIB 2021

Assurance professionnelle du laboratoire de biologie médicale : des offres adaptées à vos besoins

L'assureur mutualiste de reference des professionnels de sante

Le specialiste du laboratoire de biologie medicale depuis 130 ans

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

Intervenants

Marie Berthe TANO

Frédéric GERBEAUX

L'assureur mutualiste de reference des professionnels de sante

MADP

MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

INTRODUCTION

Assurance de Responsabilité Civile

=

RC Professionnelle

+

RC Exploitation

Sinistres

Prévention des Risques : notamment ERP

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

REGLEMENTATION DES ERP

Les LABM sont généralement des ERP de 5ème catégorie type PU

Sécurité contre l'incendie et les risques de panique

Eléments de construction
Prévention Incendie
Moyens de secours
Evacuation
Désenfumage
Installations électriques

Accessibilité aux personnes handicapées

Stationnement
Cheminement extérieur et intérieur
Espace d'accueil, attente, soins
Sanitaires
Portes
Escaliers
Eclairage, signalétique et contraste de couleurs
Accueil des chiens guide et d'assistance

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

GUIDES UTILES

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

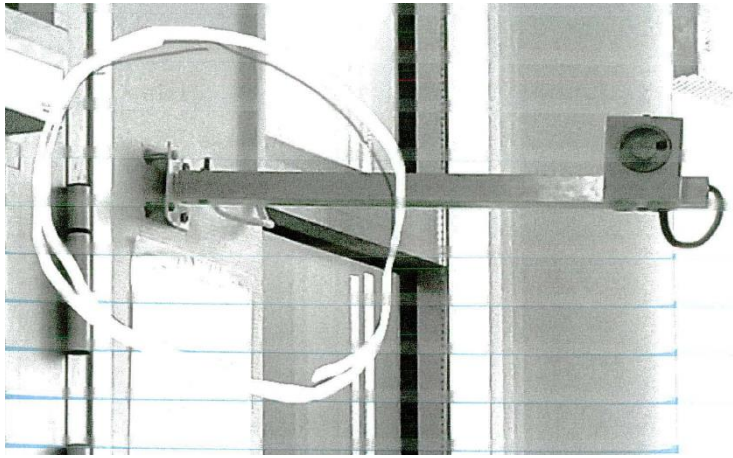
RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

→ Montant de la réclamation: 100K€

→ Problème signalétique danger: Fracture ayant nécessité 2 interventions chirurgicales et 8 mois d'arrêt de travail – Coût prévisionnel: 70k€

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE



Ferme porte descellé- Patient violemment heurté➔ coût du dossier: 15K€

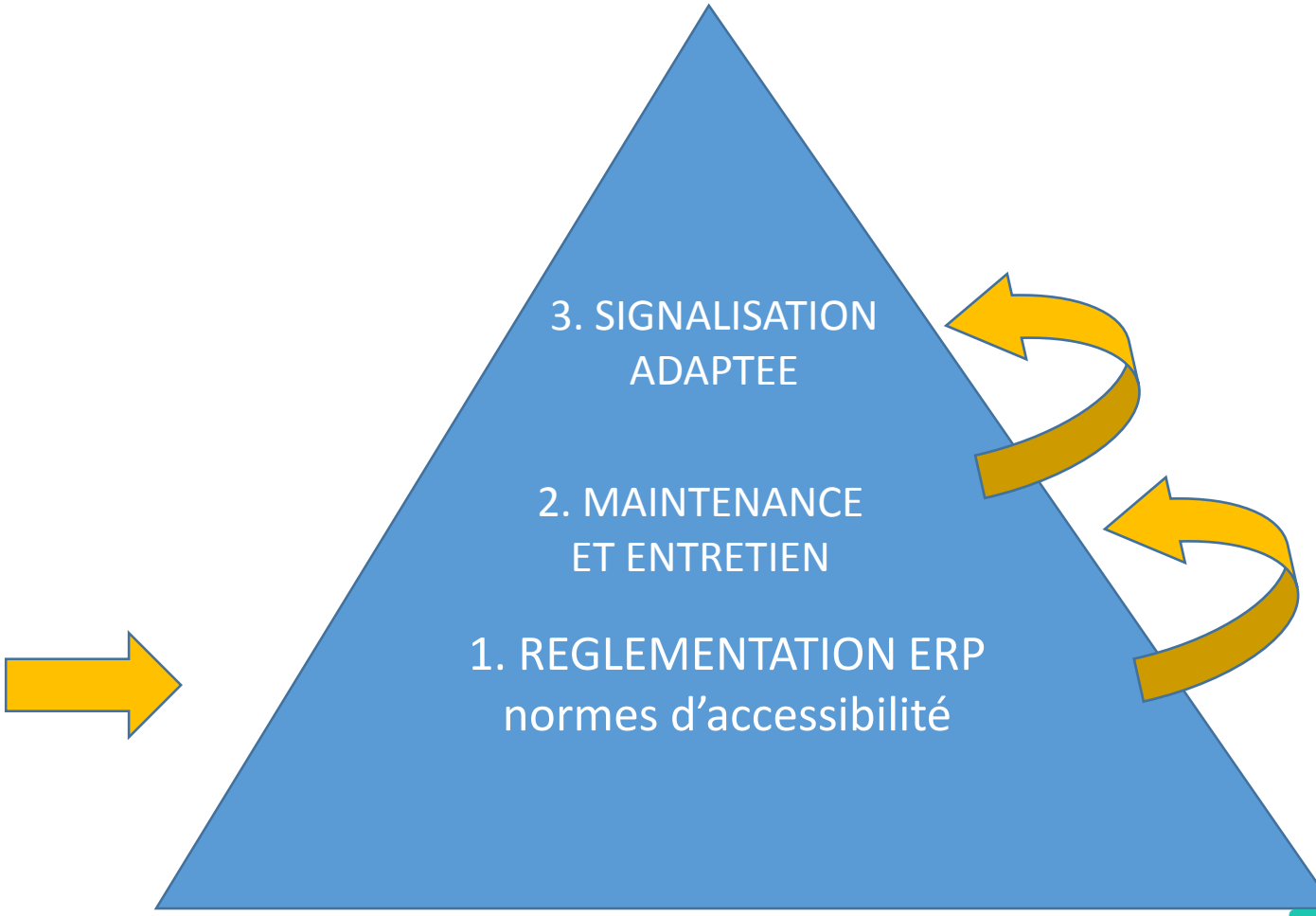
Réclamation du patient

Type de préjudice :	*Montant réclamé :*
Déficit fonctionnel temporaire	4000 euros
Préjudice « Pretium Doloris »	7000 euros
Préjudice esthétique	A évaluer
Préjudice sexuel	500 euros
Préjudice d'agrément	4500 euros
Frais médicaux non pris en charge par CPAM et Mutuelle	A évaluer
Perte de gain professionnel	4000 euros
Préjudice professionnel	4000 euros
Frais divers restés à charge	A évaluer
TOTAL :	**24000 EUROS**

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

COMMENT PREVENIR LES SINISTRES RC EXPLOITATION



MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES SINISTRES DANS LES ERP : CAS DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

MADP & LE CONSEIL EN PREVENTION DES RISQUES

Audit de risques & Préconisations

ou

Conseils et accompagnements ponctuels

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Intervenants

Matthieu BOBILLOT

Thibault CARRE

L'assureur mutualiste de reference des professionnels de sante

MADP

MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Matthieu Bobillot
Directeur Général Adjoint

Thibault Carré
Directeur Cybersécurité

MADP
MUTUELLE D'ASSURANCE DES PROFESSIONNELS

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Les enjeux de la cyber sécurité

LES CYBERATTAQUES ONT ÉTÉ MULTIPLIÉES PAR 4 EN 2020

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Comme l'alarme d'une maison : **La cyber-alarme par ADNOV**

Détection de comportements anormaux sur votre informatique

Informatique du Laboratoire

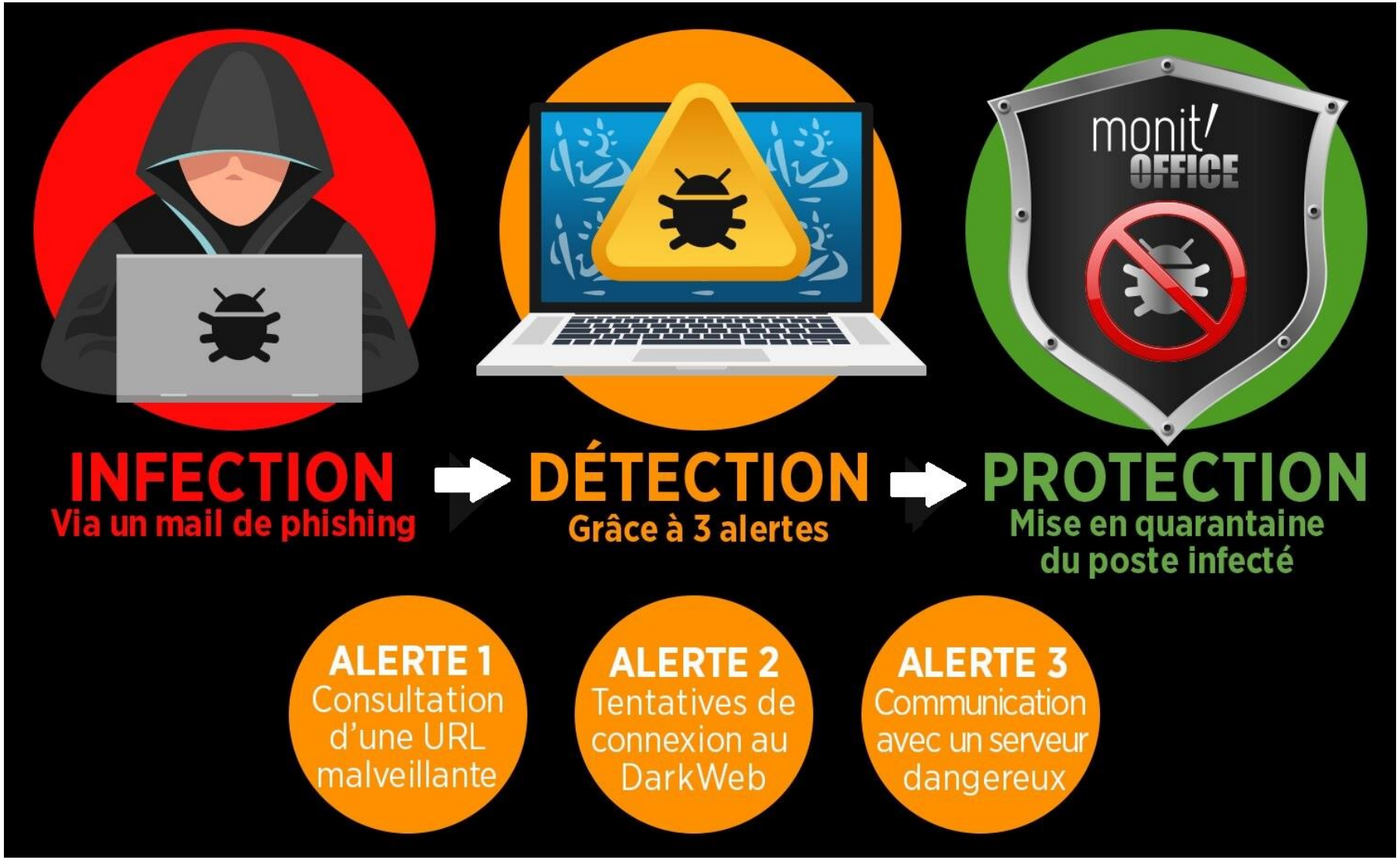
Centre de cyber surveillance et d'alerte

Le centre de cyber-surveillance

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Retour d'expérience

Détection du malware Kryptis : virus de vols d'informations



RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

PRISE EN CHARGE RAPIDE ET QUALIFICATION DE L'INCIDENT

PILOTAGE ET GESTION DE CRISE

INVESTIGATIONS NUMÉRIQUES (FORENSIC)

RECUPERATION DES DONNEES ER RECONSTRUCTION

ACTIONS JURIDIQUES

RISQUE DE MALVEILLANCE INFORMATIQUE : DE LA DETECTION A L'INTRUSION

Secteur de la santé

- **Contexte :** blocage de l'activité par chiffrement des données
- **Mode opératoire :**
  - ✓ **Intrusion** dans le système par accès distant
  - ✓ Période d'observation du pirate de **10 jours**
  - ✓ Déploiement du **ransomware**
  - ✓ Chiffrement des données des serveurs et **sauvegardes**
- **Conséquences** :
  - ✓ Chiffrement de **l'intégralité** du système
  - ✓ **Arrêt de la production** pendant **5 jours**
  - ✓ Une **perte d'activité** se chiffrant autour de 250k€
  - ✓ **Perte** de plusieurs années de **données patient**

MADP Partenaire des JIB

Donnez- nous votre avis :

Vous allez recevoir une enquête de satisfaction

N’hésitez pas à nous répondre et notamment suggérer des sujets !